

ตารางที่ 7-1 ผลลัพธ์การดำเนินการ

Category ory /Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด			
			พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	เป้าหมาย ปี 58
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ						
7.1	1.ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ					
	1.1	ผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (เรื่อง)	47	40	24	24
	1.2	การวิจัยและพัฒนาด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (เรื่อง)	-	-	36	ผลผลิตใหม่ปี 58
	1.3	การสนับสนุน เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (หน่วยงาน)	1,625	1,924	2,084	1,566
	1.4	การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ (ราย)	5,880,872	6,077,000	6,195,000	5,900,000
	1.5	การบริการรักษาและฟื้นฟูสุขภาพเฉพาะโรคในกลุ่มโรคติดต่อสำคัญโรคอุบัติใหม่และภัยสุขภาพ (ราย)	284,155	286,335	289,062	272,700
	1.6	การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อโรคอุบัติใหม่และภัยสุขภาพของด่านช่องทางเข้าออก ประเทศและในจังหวัดชายแดน	-	-	51 ด่าน, 31 จังหวัด	ผลผลิตใหม่ปี 58
	1.7	อัตราป่วยด้วยโรคมาลาเรีย (ต่อประชากร 1,000 คน)	0.51	0.44	0.22	อัตราป่วยน้อยกว่า ค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5 ปี ร้อยละ 8 ขึ้นไป
	1.8	อัตราป่วยด้วยโรคหัดในเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี (ต่อประชากร 100,000 คน)	20.91	15.95	10.77	0.5 ต่อประชากร 100,000 คน
	1.9	อัตราป่วยตายด้วยโรคไข้เลือดออก (ต่อประชากร 1,000 คน)	0.09	0.10	0.10	คงเดิม
	1.10	อัตราความสำเร็จของการรักษารัณโรค (ร้อยละ)	85.00 (2555)	85.00 (2556)	84.30 (2557)	81
	1.11	อัตราการตรวจพบผู้ป่วยโรคเรื้อนรายใหม่ (ต่อประชากร 100,000 คน)	0.29	0.32	0.24	ลดร้อยละ 50เมื่อ เทียบกับปี 2553
	1.12	อัตราตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ (ต่อประชากร 100,000 คน)(เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 2 จากปี พ.ศ. 57 คือ ไม่เกิน 27.27 ต่อประชากรแสนคน)	26.91	27.83	27.88	ไม่เกิน 27.27
	1.13	จำนวนผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่ดำเนินการ มาตราการชุมชน40 อำเภอเสี่ยง (DHS/DC) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	19,409	19,799	19,156	ลดลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	1.14	ร้อยละของเกษตรกรที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยงและไม่ปลอดภัยต่อพิษสารกำจัดศัตรูพืช	30.38	34.33	32.45	32
	2. ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติและจุดเน้นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี					
	2.1	จำนวนผู้ติดเชื้อเอชไอวีรายใหม่	8,134	7,695	7,324	-
	2.2	อัตราการใช้อย่างอนามัยของนักเรียนมัธยมชาย	60	69.8	74.2	67
	2.3	ร้อยละของคลินิก NCD คุณภาพ(โรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินรับรอง)	76.02	87.07 (ข้อมูลปีงบ 57 ต.ค.56-ก.ย.57)	96.3 (ข้อมูลปีงบ58 ต.ค.57-ก.ย.58)	70
	2.4	อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี (ต่อประชากร 100,000 คน) (เป้าหมาย ไม่เกิน 6.5 ต่อประชากรเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี แสนคน)	7.6	6.8	5.84 (ข้อมูลปีงบ 58 ต.ค.57-ก.ย.58)	6.5
	2.7	ร้อยละของจังหวัดชายแดนที่เป็นเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด	-	70.5 (12 จาก 17 จว.)	80 (26 จาก 31 จว.)	22
	2.8	อัตราป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	19.03	19.14	16.31	น้อยกว่า 20.15
	2.9	จำนวนรายงานพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่มีคุณภาพ (เรื่อง)	26 (เป้าหมาย 14 เรื่องได้ 26 เรื่อง)	24 (เป้าหมาย 15 เรื่องได้ 24 เรื่อง)	60 (เป้าหมาย 26 เรื่องได้ 60 เรื่อง)	26
7.2	3.ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	3.1	จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	9	20	6	-
	3.2	ร้อยละข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	100	100	100	ร้อยละ 80
	3.3	จำนวนช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	6	10	10	-

Category /Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด			
			พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	เป้าหมาย ปี 58
	3.4	ร้อยละของความพึงพอใจด้านการให้บริการต่อการตอบสนองข้อร้องเรียน	-	73	82	-
	3.5	อัตราการตอบสนองต่อผู้ร้องเรียน ภายใน 15 วัน	100	100	100	-
	3.6	ร้อยละของความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ของกรมควบคุมโรค	90.80	93.22	94.37	85
	3.7	ร้อยละของความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยนอก	87.62	84.96	86.98	85
		ร้อยละของความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยใน	88.15	87.62	90.08	85
	3.8	ร้อยละความไม่พึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยนอก	0.90	2.23	0.32	ไม่เกิน ร้อยละ 5
		ร้อยละความไม่พึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยใน	0.50	1.85	0.0	
	3.9	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ	87.02	85.69	90.91	85
	3.10	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาที่สำคัญ (โรคติดต่อมาโดยแมลง)	83.68	90	92.1	85
	3.11	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค (โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม)	-	90	82	85
	3.12	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ (กลุ่มประชาชนไปประกอบพิธีฮัจย์)	-	-	92.06	85
	3.13	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค (วันโรค)	87.4	86	85.7	85
	3.14	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โรคเรื้อรัง)	89.19	88.45	84.69	85
	3.15	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการรักษาฟื้นฟูสภาพเฉพาะโรคในกลุ่มโรคติดต่อสำคัญ โรคอุบัติใหม่ และภัยสุขภาพ	87.2	91	90.2	85
	3.16	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการห้องปฏิบัติการ (Lab)	-	-	86.21	85
	4. ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	4.1	ร้อยละของเครือข่ายกลุ่มเป้าหมายเห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี	83.00 (เป้าหมาย = 85)	87.20 (เป้าหมาย =85)	92.08 (เป้าหมาย = 90)	90
	4.2	ร้อยละของเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	90.83	85.71	81.43	80
	4.3	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารความเสี่ยง	83.00	87.20	92.08	85
	4.4	ร้อยละความผูกพันของผู้รับบริการ				
		- ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่จะกลับมาใช้บริการซ้ำ (เริ่มเก็บข้อมูลปี 57)	-	90.96	90.08	ร้อยละ 85
		- ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่จะแนะนำญาติหรือคนรู้จักมาใช้บริการ(เริ่มเก็บข้อมูลปี 57)	-	90.22	91.94	ร้อยละ 85
		- ร้อยละของผู้ป่วยในที่จะกลับมาใช้บริการซ้ำ (เริ่มเก็บข้อมูลปี 57)	-	84.62	91.94	ร้อยละ 85
		- ร้อยละของผู้ป่วยในที่จะแนะนำญาติหรือคนรู้จักมาใช้บริการ (เริ่มเก็บข้อมูลปี 57)	-	87.50	92.47	ร้อยละ 85
7.3	5. ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตราค่าจ้างบุคลากร					
	5.1	ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับพิจารณาโครงสร้างการแบ่งงานและกรอบอัตราค่าจ้าง	65.78 25/38	97.36 37/38	100 39/39	100
	5.2	อัตราส่วนบุคลากรที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งโดยพิจารณาจากผลงาน	99	118	178	-
	5.3	อัตราการเปลี่ยนแปลงของสถานภาพของบุคลากรจากบุคลากรสัญญาจ้างเป็นข้าราชการ	16	15	25	-
	5.4	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	84.86	91.51	96.53	-
	5.5	ร้อยละการครองตำแหน่งของบุคลากร(รวมข้าราชการ+พนักงานราชการ)	92.70	93.82	93.82	-
	5.6	จำนวนตำแหน่งที่ได้รับการทบทวนวิเคราะห์และจัดทำแบบบรรยายลักษณะงานให้เป็นปัจจุบัน (อัตรา)	149	275	3,161	-
	5.7	ร้อยละของบุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะหลักตามเกณฑ์ที่กำหนด(Core Competency) ปี 55 ปี 56 กรมาฯ ได้ 74.18 จากเป้าหมาย ร้อยละ 80ปี 57 เป้าหมาย ร้อยละ 60 กรมาฯ ปรับรายละเอียดของเกณฑ์พฤติกรรมบ่งชี้ในการวัดให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น	81.12	66.25	67.53	80
	5.8	ร้อยละของบุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (TechnicalCompetency)ตามเกณฑ์ที่กำหนด	92.60	89.62	88.89	80

Category /Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด			
			พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	เป้าหมาย ปี 58
	5.9	ร้อยละของบุคลากรกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค (Functional Competency)ตามเกณฑ์ที่กำหนด	-	66.99	67.53	60
	6.ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน					
	6.1	ร้อยละความพึงพอใจต่อการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน	82.60	86.60	88.01	80
	6.2	จำนวนหน่วยงานที่มีการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน	23	32	39	39
	6.3	จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดกิจกรรมสร้างบรรยากาศในการทำงาน (OD)	34	36	39	39
	7.ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน					
	7.1	ร้อยละของความผูกพันและความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค	86.80	90.74	81.8	80
	7.2	ร้อยละที่รับโอนข้าราชการ	42	46	46	-
	7.3	ร้อยละข้าราชการที่ให้โอน	61	48	56	-
	7.4	ร้อยละข้าราชการที่ลาออก	44	52	57	-
	7.5	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพประจำปี	64.51	62.35	65.4	-
	8.ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ					
	8.1	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม	20	25	25	ร้อยละ25
	8.2	จำนวนผู้นำด้านการควบคุมโรคได้รับการพัฒนาตามหลักสูตรที่กรมควบคุมโรคกำหนด	25	29	31	-
	8.3	ร้อยละของบุคลากรซึ่งได้รับการพัฒนาด้านการบริหารในหลักสูตรที่กรมควบคุมโรคกำหนด ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น	-	-	18.75	เก็บข้อมูลปี 58 เป็นปีแรก
7.4	9.ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ					
	9.1	ร้อยละของบุคลากรรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร	82.00	92.40	81.30	80
	10.ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์กร					
	10.1	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินงานตามมาตรการควบคุมภายในจากกลุ่มตรวจสอบภายใน	100	100	100	100
	10.2	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	94.44	94.59	100	100
	11.ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ					
	11.1	จำนวนคู่มือแนวทางที่จัดทำและเผยแพร่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	3	1	13	-
	11.2	จำนวนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อนุบัญญัติที่กรมควบคุมโรคประกาศใช้	4	10	65	-
	12.ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรมความโปร่งใส และจริยธรรม					
	12.1	คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมควบคุมโรค	5	5	5	5
	12.2	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	100	100	100	80
	12.3	จำนวนหน่วยงานที่มีผลงานการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น (หน่วยงาน)	6	7	11	10
	12.4	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ราย)	581	669	1,213	เพิ่มขึ้นปีละ 10%
	12.5	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ร้อยละ)	51.27	78.51	81.79	80
	13.ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน					
	13.1	ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง (BOD, เกณฑ์มาตรฐาน ไม่เกิน 20 mg/L)	9.41	4.30	3.08	ไม่เกิน20
7.5	14.ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน					
	14.1	ร้อยละของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการให้ลดลงร้อยละ 10 (เมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานในแต่ละปี)	ไฟฟ้า7.36% น้ำมัน 64.61%	ไฟฟ้า16.28% น้ำมัน 10.32%	ไฟฟ้า0.41% น้ำมัน 3.28%	ลดลงร้อยละ 10 จากค่ามาตรฐาน
	14.2	ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	95.36	96.94	98.48	94
	15.ตัวชี้วัดด้านการเติบโต					
	15.1	จำนวนหน่วยงานที่ให้บริการในการตรวจเชื่อมลวดลายผ่านระบบออนไลน์	12	35	53	-
	15.2	จำนวนห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ	6	9	14	15

Category /Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด			
			พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	เป้าหมาย ปี 58
	15.3	ร้อยละของจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพเบื้องต้นการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เข้มแข็งแบบยั่งยืน (เกณฑ์ในปี 57 เน้นเชิงคุณภาพมากขึ้น)	88.95	79	89.47	70
	15.4	ร้อยละของผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ได้มาตรฐานทางวิชาการ)	93.09	94.08	96.34	90
7.6	16. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ					
	16.1	ระยะเวลาในการอนุมัติรับรองจริยธรรมการวิจัยตั้งแต่วันที่อบรมนักวิจัย (จำนวนวัน)	206.4	291.7	225.4	ลดลงจากปี 2557 ร้อยละ 11
	16.2	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด(ในปี 2558 ได้ปรับวิธีการวัด)	76.66	79.00	76.41	76
	16.3	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการเผยแพร่ในการสัมมนาวิชาการป้องกันควบคุมโรค	286	201	จัดปีเว้นปี	100
	16.4	จำนวนกรณีที่เกิดจากพิษและดำเนินคดีตามกฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (ราย) หมายเหตุกรมควบคุมโรคมีมาตรการเชิงรุกในการตรวจเยี่ยม ตรวจ เตือน	538	620	1,222	-
	16.5	ร้อยละของอำเภอที่มีทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) คุณภาพ (ร้อยละ)	92.71	98.10	98.52	ร้อยละ 80
	16.6	จำนวนของหน่วยงานที่มีกลไกและขั้นตอนการบริหารจัดการการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์ที่กำหนด	26	27	31	27
	16.7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสาร website ของกรมควบคุมโรค	92.53	95.68	89.92	85
	16.8	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบ IT ของกรมควบคุมโรค	86.48	86.00	89.92	85
	16.9	จำนวนองค์ความรู้ด้านการป้องกันควบคุมโรคในคลังความรู้ กรมควบคุมโรค(เรื่อง)	1,279	1,339	1,409	-
	16.10	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพกระบวนการบริการ	44.11 (15 จาก 34 หน่วยงาน)	67.56 (25 จาก 37 หน่วยงาน)	94.28 (33 จาก 35 หน่วยงาน)	-
	17.ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน					
	17.1	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและระงับอัคคีภัย	89.90	91.49	87.81	80
	17.2	จำนวนครั้งในการซ้อมแผนฉุกเฉินต่อปี	2	15	31	2
	17.3	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดทำแผนระดับรองกองกิจการ (BCP)	100	100	100	คงเดิม
	17.4	ร้อยละของหน่วยงานที่มีความพร้อมต่อการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	100	100	100	100
	17.5	จำนวน Web Site ที่เผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค	100	100	100	100
	18.ตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน					
	18.1	จำนวนเครือข่ายเป้าหมายที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (หน่วยงาน)	1,625	1,924	2,084	1,566
	18.2	จำนวนกระบวนการที่สามารถลดรอบระยะเวลาการรอคอย	1	4	3	-